



Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей,
нуждающихся в психолого-педагогической
и медико-социальной помощи,
центр диагностики и консультирования г.о. Сызрань

Рассмотрено

Советом родителей

Председатель

Недоговорова Т.В.



Протокол № 1

от «28» августа 2013

Согласовано

Председатель

Управляющего Совета

Ермолаев В.С.



Протокол № 1

от «29» августа 2013

Утверждаю

Директор ГБОУ, центр
диагностики и

консультирования г.о.
Сызрань Волкова Л.А.



Положение

об оказании дополнительных образовательных услуг

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Понятия, применяемые в Положении

- 1.1. *Заказчик* - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- 1.2. *Исполнитель* - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные дополнительные образовательные услуги обучающемуся – Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр диагностики и консультирования г.о. Сызрань.
- 1.3. *Недостаток платных дополнительных образовательных услуг* - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами.
- 1.4. *Обучающийся* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу платных дополнительных образовательных услуг.
- 1.5. *Платные дополнительные образовательные услуги* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных дополнительных образовательных услуг, заключаемым при приеме обучающегося на обучение (далее - договор).
- 1.6. *Существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг* - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. Правовая основа предоставления образовательным учреждением платных дополнительных образовательных услуг

- 2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с
 - Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Законом РФ «О защите прав потребителей»;
 - Законом РФ «О некоммерческих организациях»;
 - Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ № 706 от 15.08.2013 года;
 - Уставом ГБОУ, центр диагностики и консультирования г.о. Сызрань
- 2.2. Предоставление платных дополнительных образовательных услуг не относится к предпринимательской деятельности.
- 2.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

- 2.4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием, на одинаковых, при оказании одних и тех же услуг, условиях.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3. Компетенция учреждения

- 3.1. Оказывает платные дополнительные образовательные услуги заказчикам только по их желанию и за рамками основных образовательных программ и объемов образовательных услуг, предусмотренных государственным заданием.
- 3.2. Определяет договором с заказчиком условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления).
- 3.3. Реализует платные дополнительные образовательные услуги за счет внебюджетных средств и не может оказывать их взамен основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджетов всех уровней.
- 3.4. Изучает потребность населения в платных дополнительных образовательных услугах, утверждает учебный план дополнительных образовательных услуг, учебную программу, смету расходов, штатное расписание.
- 3.5. Предоставляет потребителям перечень планируемых на учебный год платных дополнительных образовательных услуг.
- 3.6. Создает условия для реализации платных дополнительных образовательных услуг, гарантируя при этом безопасность, охрану жизни и здоровья обучающихся.
- 3.7. Оформляет с заказчиками договор.
- 3.8. Утверждает ставки заработной платы для оплаты труда работников.

4. Основные права и обязанности исполнителя платных дополнительных образовательных услуг

- 4.1. Исполнитель имеет право:
 - рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
 - выбирать способ исполнения услуг;
 - согласовывать условия договора;
 - получать вознаграждение, компенсацию затрат, понесенных в результате расторжения договора по инициативе заказчика.
- 4.2. Исполнитель обязан:
 - предоставлять заказчику достоверную информацию о себе, о праве оказания данного вида услуг и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
 - всю информацию предоставлять в месте фактического осуществления образовательной деятельности;
 - не отказывать в выполнении услуг заказчику без уважительных причин;
 - обеспечить заказчику оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программой и условиями договора. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на

официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

5. Основные права и обязанности заказчика и обучающихся платных дополнительных образовательных услуг

5.1. Заказчик имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать исполнителя услуг;
- требовать от исполнителя выполнения качественных услуг, соответствующих договору;
- расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора;
- на безопасность услуги;
- знакомиться с соответствующими документами и локальными актами через сайт Учреждения.

5.2. Заказчик обязан:

- согласовать все условия договора с исполнителем;
- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- возмещать расходы исполнителю услуг в случае невозможности оказания услуги по не зависящим от исполнителя причинам.

5.3. Обучающийся имеет право

- обращаться к работникам исполнителя по всем вопросам деятельности Учреждения;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

5.4. Обучающийся обязан

- посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- выполнять все задания по подготовке к занятиям;
- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- не приносить в Учреждение и на его территорию с любой целью и использовать любым способом оружие, взрывчатые или огнеопасные вещества, спиртные напитки, наркотики и другие одурманивающие средства (в том числе газовые баллончики, как средства индивидуальной защиты), а также токсичные вещества и яды;
- бережно относиться к имуществу исполнителя.

6. Порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг

- 6.1. Исполнитель обеспечивает заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Учреждения, режиме его работы, перечне платных дополнительных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий потребителей.

- 6.2. Предоставление платных дополнительных образовательных услуг оформляется договором с заказчиком.
- 6.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- полное наименование и место нахождения исполнителя;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, место жительства и телефон заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору)
 - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - направленность образовательной программы;
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 6.4. Учреждение в лице директора для оказания платных дополнительных образовательных услуг:
- издает приказ об организации платных дополнительных образовательных услуг;
 - оформляет трудовые соглашения с работниками, занятыми предоставлением платных дополнительных образовательных услуг;
 - организует контроль за качеством платных дополнительных образовательных услуг.

7. Порядок организации платных дополнительных образовательных услуг

- 7.1. Исполнитель разрабатывает учебные программы курсов, которые проходят экспертизу и утверждаются на Педагогическом совете.
- 7.2. В начале учебного года проводятся родительские собрания по организации платных дополнительных образовательных услуг и определения калькуляции себестоимости услуг.
- 7.3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных дополнительных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости указанных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.
- 7.4. Увеличение стоимости платных дополнительных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 7.5. В случае длительной болезни (14 и более дней) обучающегося по заявлению заказчика производится соизмеримый перерасчет стоимости услуги за этот период за исключением расходов в фонды раздаточного и расходного материалов, приобретения учебной литературы и канцелярских товаров.

- 7.6. Учреждение оставляет за собой право пересматривать данное Положение исходя из потребностей и заказа социума.

8. Перечень платных дополнительных образовательных услуг

- 8.2. Учреждение вправе оказывать дополнительные услуги, если они не ущемляют основной учебный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств бюджетов всех уровней.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

9. Ответственность исполнителя и заказчика

- 9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных дополнительных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных дополнительных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной дополнительной образовательной услуги) либо если во время оказания платных дополнительных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных дополнительных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных дополнительных образовательных услуг;
 - поручить оказать платные дополнительные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных дополнительных образовательных услуг.
- 9.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- просрочка оплаты стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных дополнительных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.



ДОГОВОР № _____
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ГБОУ, центр диагностики и консультирования г.о. Сызрань

г. Сызрань

ГБОУ, центр диагностики и консультирования г.о. Сызрань в лице директора Волковой Г.А (в дальнейшем – исполнитель) с одной стороны

«_____» _____ 20 ____ года

_____ с другой стороны (в дальнейшем – Обучающийся)

_____ законный представитель Обучающегося (в дальнейшем – Заказчик) заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает дополнительные образовательные услуги, наименование и количество которых определено в приложении и является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

- 2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.
- 2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.
- 2.3. Во время оказания дополнительных образовательных услуг проявлять уважение к личности Обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия с учетом его индивидуальных особенностей.
- 2.4. Сохранить место за Обучающимся в системе оказываемых дополнительных образовательных услуг в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.
- 2.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающимся образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3. Обязанности Заказчика

- 3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.
- 3.2. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.
- 3.3. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.
- 3.4. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий к поведению Обучающегося или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.
- 3.5. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- 3.6. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Обеспечить Обучающегося за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Обучающегося.
- 3.8. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

4. Обязанности Обучающегося

Обучающейся обязан:

- 4.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- 4.2. Выполнять все задания по подготовке к занятиям.

4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.5. Не приносить в Учреждение и на его территорию с любой целью и использовать любым способом оружие, взрывчатые или огнеопасные вещества, спиртные напитки, наркотики и другие одурманивающие средства (в том числе газовые баллончики, как средства индивидуальной защиты), а также токсичные вещества и яды.

5. Права Исполнителя, Заказчика, Обучающегося

5.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик или Обучающийся в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором.

5.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

5.3. Обучающейся вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения; получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

6. Оплата услуг

6.1. Заказчик в рублях оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора в полном объеме по фиксированной цене в сумме _____

6.2. Оплата производится в срок _____ на счет ГБОУ, центр диагностики и консультирования г.о. Сызрань, указанный в приложении к договору.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.4. По инициативе одной из сторон, договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Помимо этого Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору или если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса.

7.5. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до _____ г.

Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Исполнитель

Обучающийся

Заказчик

Свидетельство о рождении

Паспорт серии

выдан

выдано

« ____ » ____ 20 ____ г.

« ____ » ____ 20 ____ г.

« ____ » ____ 20 ____ г.